Des services rapides spécialisés pour vous accompagner

Le CCQ offre une gamme complète de services spécialisés, gratuits et confidentiels, en tout temps (24/7) :

- Intervention téléphonique
- Entrevue externe
- Équipe mobile
- Hébergement de crise
- Hébergement temporaire
- Soutien post-crise

Nos services sont offerts aux personnes de 14 ans et plus de la région de la Capitale-Nationale, incluant les secteurs de Portneuf et Charlevoix.

INTERVENTION 24/7
Québec
418 688-4240
1 866 411-4240
PORTNEUF
CHARLEVOIX

centredecrise.com

- Pour connaître nos **activités** de **formation** et de **sensibilisation** sur l'intervention de crise offertes aux professionnels
- Pour vous informer de nos services
- Pour devenir membre
- Pour faire un don

Administration

1380-A, boul. René-Lévesque Ouest
Québec (Québec) G1S 1W6

Pour rejoindre l'Administration uniquement
Téléphone : 418 687-2747
Télécopieur : 418 687-7732
ecrivez-nous@centredecrise.com

forcee-g.ca



centredecrise.com

418 688-4240
1 866 411-4240

Centre de crise de Québec

Un point d'appui vers un mieux-être

Centre de crise de Québec

Le CCQ est un organisme de première ligne qui offre des services spécialisés en intervention de crise.

Notre mission :

Intervenir auprès des gens vivant une crise, qu'elle soit situationnelle ou reliée à un problème de santé mentale.

Tous les jours, nous cherchons à alléger la détresse des personnes en crise en leur assurant une réponse immédiate et en leur proposant des avenues pour retrouver leur équilibre.



Au plus fort du désarroi, un intervenant est là pour vous.

Crédit photo : Pablo Montenegro

Intervention téléphonique

« Une réponse immédiate »

L'Intervention téléphonique vise à désamorcer la crise. La personne qui appelle reçoit le soutien d'un intervenant pour explorer la situation afin de trouver des moyens d'apaiser sa souffrance dans l'immédiat et d'être orientée vers la réponse la mieux adaptée à ses besoins.

Entrevue externe

« Une rencontre avec un intervenant »

L'Entrevue externe vise à résorber la crise. La personne est accueillie par un intervenant qui lui offre le temps nécessaire pour l'aider à saisir ce qui lui arrive et à trouver des pistes de solutions pour l'amener vers le retour à l'équilibre.

Équipe mobile

« Une intervention sur le terrain »

L'Équipe mobile se déplace sur les lieux afin de gérer adéquatement une situation de crise selon le niveau de dangerosité qu'elle représente.

Ce service est offert à toute personne inquiète de l'état mental d'une personne en crise.

Hébergement de crise

« Un point d'ancrage dans la tourmente »

L'Hébergement de crise permet à la personne de reprendre pieds dans un cadre chaleureux et sécuritaire où elle peut bénéficier du soutien attentionné des intervenants et de rencontres individuelles quotidiennes.

Hébergement temporaire

« Un temps d'arrêt pour une meilleure remise en action »

L'Hébergement temporaire permet à la personne traversant une période de vulnérabilité de stabiliser son état. Dans un cadre accueillant, chaleureux et sécuritaire, les intervenants l'accompagnent, dans le respect de son rythme, pour l'aider à retrouver son niveau de fonctionnement.

Soutien post-crise

« Accompagner pour mieux reconstruire »

Le Soutien post-crise permet à la personne de se donner des moyens pour retrouver et maintenir sa stabilité. Elle reçoit le soutien et l'accompagnement d'un intervenant dans des démarches concrètes pour la motiver à aller de l'avant.