



Centre de crise
de Québec

Un point d'appui vers un mieux-être

MODULE DE BASE

Intervenir en situation de crise

Cette formation s'adresse à tout professionnel engagé dans les relations humaines et intéressé à approfondir ses connaissances théoriques et ses habiletés de base en intervention de crise.

Contenu de la formation

Le programme, allie théorie et intégration par la pratique, se détaille comme suit :

8h à 12h

- Comprendre la crise comme phénomène humain
- Déterminer les types de crise : psychosociale, psychotraumatique, psychopathologique
- Cibler les objectifs d'intervention en fonction des types de crise
- Connaître les caractéristiques de l'intervention de crise
- Réviser les étapes de l'intervention de crise
- Repérer les habiletés de base en intervention de crise

13h à 15h30

- Accueillir en situation de volontariat et en situation de résistance
- Désamorcer la crise aigüe
- Évaluer de l'urgence et estimer de la dangerosité (loi P-38)
- Orienter l'intervention
- Se situer comme intervenant en situation de crise